

УТВЕРЖДЕН

приказом Министра труда,
занятости и социального
развития Чеченской Республики
Чеченской Республики
от «26» 11 № 01-01-05/175

ПОРЯДОК

обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с целью обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно - доступ к информации, сеть «Интернет»), за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации.

2. На информационных стендах, в здании Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики (далее - Министерство) размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии следующие сведения:

- 1) график и режим работы;
- 2) контактная информация о должностных лицах, ответственных за обеспечение выполнения полномочий в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) порядок предоставления социальных услуг;
- 4) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;
- 5) реестр поставщиков социальных услуг;
- 6) иные сведения, которые являются обязательными к размещению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Чеченской Республики.

3. На официальном сайте Министерства в сети «Интернет» размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии следующие сведения:

1) график работы, почтовый адрес, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты, по которым получатели социальных услуг могут получать необходимую информацию о поставщиках социальных услуг;

2) порядок предоставления социальных услуг;

3) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг;

4) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

5) реестр поставщиков социальных услуг.

4. Поставщик социальных услуг формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждений социального обслуживания.

5. На информационных стендах в помещениях поставщик социальных услуг размещает и поддерживает в актуальном состоянии следующие сведения:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органе управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

6) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

7) о вакантных должностях, требуемых к замещению, и предъявляемых к ним квалификационных требованиях;

8) о результатах и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения.

6. Поставщик социальных услуг обеспечивает доступ к обязательным разделам (подразделам) на своем официальном сайте, в которых размещает следующую информацию:

1) о дате регистрации в качестве поставщика социальных услуг, учредителе (учредителях), месте нахождения организации и филиалов (при наличии), режиме и графике работы;

2) о контактных телефонах и адресах электронной почты;

3) об учредительных документах поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа документов);

4) о структуре, органе управления поставщика социальных услуг, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления);

фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;

места нахождения структурных подразделений;

адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) в сети «Интернет»;

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг (при их наличии);

5) о попечительском совете поставщика социальных услуг (с приложением электронного образа документов);

6) о руководителе поставщика социальных услуг, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

7) о персональном составе работников поставщика социальных услуг с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы (только с их согласия);

8) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (в том числе о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступа к информационным системам);

9) о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

10) о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образца договора о предоставлении социальных услуг бесплатно;

11) о порядке и условиях предоставления социальных услуг за плату с приложением образца договора о предоставлении социальных услуг за плату;

12) о тарифах на социальные услуги (стоимости услуги в расчете на установленную единицу измерения ее объема) по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

13) о методических и иных документах и программах, разработанных поставщиком социальных услуг для предоставления социального обслуживания;

14) о реализуемых технологиях социального обслуживания;

15) о численности получателей социальных услуг по формам

социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно за счет бюджетных ассигнований бюджета Чеченской Республики, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату и в соответствии с договорами за счет средств физических и (или) юридических лиц;

16) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых полностью за счет бюджетных ассигнований бюджета Чеченской Республики, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату за счет средств физических и (или) юридических лиц;

17) об объеме предоставляемых социальных услуг полностью за счет бюджетных ассигнований бюджета Чеченской Республики, и объеме предоставляемых социальных услуг за плату, частичную плату за счет средств физических и (или) юридических лиц;

18) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

19) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

20) о правилах внутреннего распорядка получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

21) предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении таких предписаний;

22) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

23) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Информация, указанная в пункте 5 настоящего Порядка, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа сканированных копий документов.

8. Информация и документы, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

9. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10. Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

1) доступ к размещенной на официальном сайте информации без

использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

2) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

3) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

4) защиту от копирования авторских материалов.

11. Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на чеченской языке.